

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора филиала
Учебно-курсовой комбинат
ГУП «Мосгортранс»

М.В. Коновалов

« 28 » _____ 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ филиала Учебно-курсовой комбинат ГУП «Мосгортранс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

- **«Потребитель»** (далее – Потребитель) - гражданин, имеющий намерение заказать образовательные услуги;
- **«Исполнитель»** (далее – Исполнитель) – филиал Учебно-курсовой комбинат ГУП «Мосгортранс» (далее – Филиал), оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышению квалификации.

1.3. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением о филиале Учебно-курсовой комбинат ГУП «Мосгортранс», в соответствии с Лицензией № 035843 от 16 января 2015 года, выданной Департаментом образования города Москвы, вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Положению о филиале. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя.

1.5. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются филиалом самостоятельно.

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, курсов подготовки, переподготовки и повышению квалификации, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Потребителя устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до Потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию Потребителя).

2.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Исполнителя (филиал Учебно-курсовой комбинат ГУП «Мосгортранс»).
- место нахождения Исполнителя: 117638, г. Москва, Криворожская ул., дом 6. Тел./факс: 8 (495) 613-44-17, 8 (499) 794-37-36 e-mail: sekretar.ukk@mosgortrans.ru исполнителя.
- лицензию на осуществление образовательной деятельности № 035843 от 16.01.2015 года выданную Департаментом образования города Москвы.
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения.
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты.
- порядок приема и требования к поступающим.
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг.
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы.
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с Положением Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Потребителя, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ;
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором и Положением о филиале Учебно-курсовой комбинат ГУП «Мосгортранс».

3.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг филиалом Учебно-курсовой комбинат ГУП «Мосгортранс», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.